



Bio-Tiefkühlpionier seit 1996



Stellenangebot

Vertriebsinnendienst (m/w/d) – Bestellabwicklung und Sales (Teilzeit, hauptsächlich vormittags)

Ökofrost ist ein führendes Unternehmen in der Bio-Branche, das sich auf die Herstellung und den Vertrieb von hochwertigen Bio-Tiefkühlprodukten spezialisiert hat. Unsere Produkte stehen für Nachhaltigkeit, Qualität und Innovation. Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir eine motivierte und engagierte Person für den Vertriebsinnendienst.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Bestellungen und deren Verwaltung im System
- Telefonischer Verkauf von Produkten an Bestands- und Neukunden
- Beratung der Kunden zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Unterstützung des Außendienstes bei der Kundenbetreuung
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch schnelle und effiziente Auftragsabwicklung
- Pflege von Kundendaten und Bearbeitung von Reklamationen
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden, und Sie stehen für Fragen zu Lieferterminen, Rechnungen und Produkten zur Verfügung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder Kundenservice, vorzugsweise in der Lebensmittel- oder Bio-Branche
- Kommunikationsstärke und Freude am telefonischen Kontakt mit Kunden
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Hohe Serviceorientierung und eine selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Flache Hierarchien und ein offenes Arbeitsumfeld
- Entwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildung im Bereich Vertrieb und Kundenservice
- Flexible Arbeitszeiten und ein attraktives transparentes Gehaltsmodell
- Kostenloses Bio-Essen während der Arbeitszeit im Büro
- Sport-, Kinder- und Fahrtkosten-Zuschuss
- Attraktiver Büro-Standort mit Hafeblick und guter BVG-Anbindung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

- Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@oekofrost.de.